



BB Trade ad

Adresa: Trg Oslobođenja bb, 23210 Žitište
Telefon/fax: +381 (0)23 821 969
Office: Beogradska 11/III sprat, 23000 Zrenjanin
Telefon/fax: +381 (0)23 526 591; +381 (0)23 526 592
e-mail: bb.officezr@gmail.com



Tekući račun: 310-156947-16 NLB Banka
PIB: 101377960
Matični broj: 08038791
Šifra delatnosti: 4711

Na osnovu Člana 56, stav 1. Zakona o zaštiti potrošača, izjavljujem :

REKLAMACIJU

Na osnovu dokaza o izvršenoj kupovini (račun,slip ili drugi dokaz) _____ od (datum) _____, koji prilažem .

_____ (ime i prezime) izjavljujem reklamaciju na proizvod _____ upotrebe do (datum) _____, kupljen dana (datum) _____ u prodajnom objektu (naziv i broj) _____, koji se nalazi u (adresa i mesto) _____

Zbog(razlog za reklamaciju sa kratkim opisom:

Te molim da se moja reklamacija reši na sledeći način:

- a) Oправка
- b) Zamenom
- c) Povraćajem novca

U (mesto) _____, dana _____

Lice koje izjavljuje reklamaciju/potrošač:

Ovlašćeni zaposleni:

Kontakt telefon: _____

m.p.

Odgovor na reklamaciju(popunjava lice ovlašćeno za odlučivanje o reklamaciji):

Datum davanja odgovora na reklamaciju: _____

Ovlašćeni zaposleni

m.p.

Datum prijema odgovora na reklamaciju: _____

Lice koje je izjavilo reklamaciju/potrošač:

Ime i prezime